



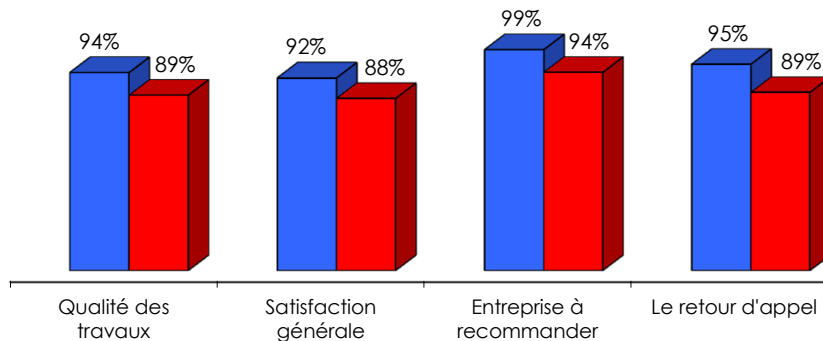
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ALAIN CORBEIL PRO-INSPECTION INC.**
 Spécialité(s) : **Inspecteur pré-achat et pré-vente
 Thermographie**

No : **140**
 n : **25**
 Date : **Septembre 2013**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le retour d'appel, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 95%



■ ALAIN CORBEIL PRO-INSPECTION INC.

■ L'ensemble des fournisseurs de votre catégorie, recommandés par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	92%	88%	88%
La qualité du travail	94%	89%	89%
Le respect de l'entente initiale	97%	93%	92%
Entreprise à recommander	99%	94%	92%
Le retour d'appel	95%	89%	89%
Le respect des rendez-vous	98%	94%	92%
La propreté des lieux	99%	93%	91%
Courtoisie du personnel	98%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	56%	40%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **ALAIN CORBEIL PRO-INSPECTION INC.**
Spécialité(s) : **Inspecteur pré-achat et pré-vente
Thermographie**

No : **140**
n : **25**
Date : **Septembre 2013**

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Service habitation CAA-Québec	32%
Référence de quelqu'un	28%
Connaît déjà	16%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Service d'inspection préachat de maison	40%
Service d'inspection sol / fondation	20%

Le niveau de satisfaction concernant (n=8)

Le service après-vente	99%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00423) J'ai reçu un excellent service.
- (00540) Le travail a été très bien fait, et dans les meilleurs délais.
- (00813) J'ai trouvé qu'ils étaient très bons dans leur domaine.
- (00841) Nous avons eu droit à d'excellents services.
- (00945) Je suis très satisfait de l'excellent service.
- (01010) Ils ont fait un travail de qualité.
- (01070) Les employés sont gentils et ponctuels. Ils ont fait un bon travail.
- (01149) Le travail qui a été fait a été excellent.
- (01184) J'ai trouvé qu'ils étaient coûteux, mais qu'ils offraient un excellent service.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR